BUDAPESTI CORVINUS EGYETEM

PROKTORÁLT ONLINE VIZSGA

Tájékoztató füzet





BUDAPEST
2021

NETFOCUS CLOUD SERVICES

v21.11.23

TARTALOMJEGYZÉK

Gyorsösszefoglaló 3

1. Általános tudnivalók 4

2. Proktorált vizsga útlevél 5

3. A vizsga folyamata

3.1 A vizsgahelyszín előkészítése 7

3.2 Közvetlenül a vizsgák előtt elvégzendő feladatok 8

3.3 A vizsga alatt 9

4. Hardver feltételek 10

GYORSÖSSZEFOGLALÓ

„PROKTORLÁT VIZSGA ÚTLEVÉL” MEGSZERZÉSE

- töltse le a SEB alkalmazást és a konfigurációs fájlt az elsődleges eszközre (számítógép / laptop), és telepítse fel,
- a SEB alkalmazás elindítása után (jelszó: **exam**) a Corvinus azonosítási oldalon jelentkezzen be a CUSMAN felhasználó nevével és jelszavával.
- Fogadja el a szabályzatokat, töltse fel az igazolványképet és az arcképet, valamint a mobiltelefon által közvetített vizsgahelyszín képet.

VIZSGÁK

- A vizsgát megelőző napon kérjük, ellenőrizze le, hogy a vizsgázásra használt számítógépre feltelepített SEB program működőképes-e. Jelentkezzen be, és ellenőrizze, hogy a képernyőn megjelenik a vizsgaindító piros színű gomb.
- Ellenőrizze le, hogy a hátsó/oldalsó közvetítést végző mobiltelefonja (vagy laptopja/tablet számítógépe) működőképes-e, és le tudja vele olvasni a hátsó közvetítés indítására használatos QR kódot.

- 20-25 perccel a vizsga előtt:
  - a SEB alkalmazás elindítása után (jelszó: exam) a Corvinus azonosítási oldalon jelentkezzen be a CUSMAN felhasználó nevével és jelszavával.
  - bejelentkezés után olvassa le a mobiltelefonnal a képernyőn megjelenő QR kódot, és indítsa el a hátsó közvetítést, lépjen kapcsolatba a teremfelügyelővel.
  - gondoskodjon arról, hogy a vizsga közben ne zavarják a mobiltelefonon az esetleges bejövő hívások, vagy alkalmazások;
  - győződjön meg arról, hogy a SEB alkalmazásban működik a kamera (kép és hang).

- A vizsga kezdési időpontjában:
  - kattintson a „VIZSGA KEZDÉSE” feliratú gombra!

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A proktorált online vizsgát kétkamerás felügyelet mellett lehet letenni. A vizsgához a vizsgázónak két eszközre van szüksége:

1) egy számítógépre, amin vizsgázik (lehet asztali számítógép vagy laptop), és aminek a web kamerájával szemből közvetíti a vizsgafolyamatot (elsődleges eszköz), valamint

2) egy mobil telefonra vagy tablet gépre, vagy laptopra, amin keresztül videót és hangot közvetít hátulról-oldalról a vizsgahelyszínről, benne a vizsgázásra használt számítógép képernyőjéről a vizsga alatt (másodlagos eszköz).

A vizsgafelületet egy speciális alkalmazáson keresztül használhatja (Safe Exam Browser, SEB), amit az alábbi web címről lehet letölteni egy ún. konfigurációs fájllal együtt.

Safe Exam Browser (SEB):

- Windows számítógépekre : https://www.proexam.eu/app/CorvinusProctoredApp.exe
- Apple számítógépekre: App Store-ból letöltendő: Safe Exam Browser 3.0

Konfigurációs fájl, amiről a vizsgafelületet indítható:

- https:// www.proexam.eu/app/corvinus.seb

A SEB alkalmazás minden más futó programot leállít a számítógépen, és csak a vizsgaalkalmazást engedi futtatni.

2. PROKTORÁLT VIZSGA ÚTLEVÉL

A proktorált vizsgát csak az a hallgató teheti le, aki rendelkezik „Proktorált vizsga útlevéllel”. Az útlevél megszerzéséhez a hallgatónak tanulmányai során egyszer el kell végeznie az azonosításához szükséges lépéseket:

- le kell töltenie és el kell indítania a vizsgaalkalmazást (SEB),
- be kell lépnie a PROEXAM rendszerbe a CUSMAN felhasználói nevével és jelszavával,
- el kell fogadnia a vizsgaszabályzatot,
- fel kell töltenie magáról egy igazolvány képet,
- készítenie kell magáról egy arcképet a rendszerben,
- fel kell töltenie egy hátsó eszközzel készítendő, a vizsgahelyszín utánzó pozícióból, hátulról-oldalról készített fényképet.

A feltöltött képeket az egyetem ellenőrzi, esetleg kérheti a vizsgázót a képek újra feltöltésére, vagy elfogadhatja azokat.

Az azonosítást csak egyszer kell elvégezni. Az azonosítási folyamathoz csak az elsődleges eszközre van szükség.

Az azonosítás hosszabb időt (1-2 nap) is igénybe vehet, ezért legalább 10 nappal az első vizsgaalkalom előtt végezze el a képek feltöltését és az „útlevél” igénylését.

Az „útlevél” megszerzésének lépései:

2.1. Töltse le a SEB alkalmazást (CorvinusProctoredApp.exe, vagy Apple App Store) és telepítse fel a vizsgára használandó számítógépre. A letöltéssel kapcsolatban két fontos dolgot vegyen figyelembe:

- mindenképpen az egyetem által megadott hivatkozásról töltse le a vizsgaalkalmazást (nehogy más verziószámú programot használjon)
- letöltés után NE indítsa el az alkalmazást (önmagában csak egy beállító modul indulna el, helyette az alábbiakban részletezett módon, a letöltendő indítófájllal lehet a rendszert indítani)

2.2. Töltse le a konfigurációs fájlt (Corvinus.seb)

- Javasoljuk, hogy a letöltés után a fájlt húzza ki a számítógép asztalára (desktop), hogy onnan bármikor egyetlen kattintással el tudja indítani.
- Még egyszer szeretnénk hangsúlyozni, hogy az indítást mindig a Corvinus.seb fájlra kattintva végezze, NE a SEB alkalmazást indítsa el!

2.3. Kattintson a CORVINUS.seb fájlra és jelentkezzen be a rendszerbe!

- Ha rendben telepítette a SEB alkalmazást, akkor az elindul, majd kérni fog egy jelszót (a jelszó: **exam**), majd lekapcsolja a számítógépén futó összes alkalmazást.
- A SEB indítása előtt mindig győződjön meg arról, hogy külső web kamera esetén a kamera csatlakoztatva van a számítógéphez és működőképes (képet és hangot is tud közvetíteni), és működik az internetkapcsolat a számítógépen.
- A bejelentkező felületen a CUSMAN felhasználói nevével és jelszavával tud belépni a vizsgarendszerbe.

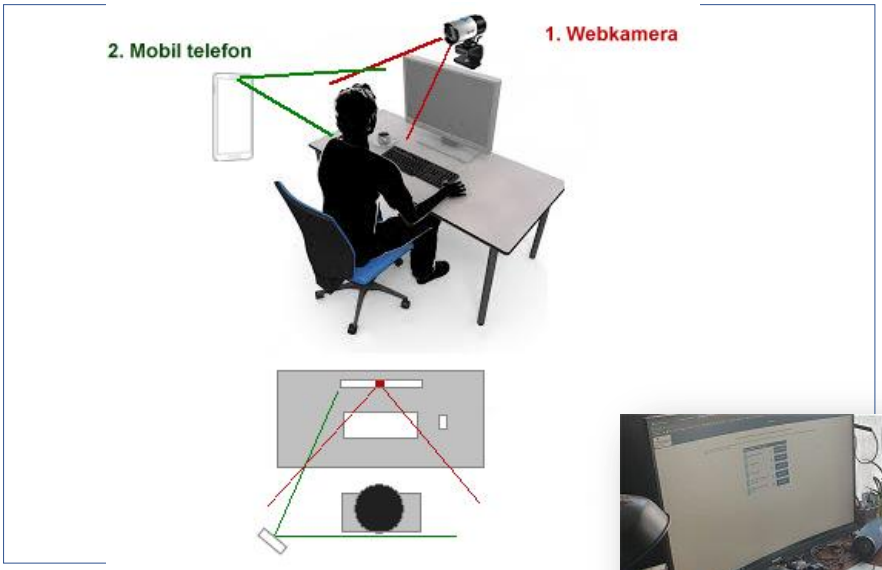
2.4. A SEB alkalmazáson belül végezze el az alábbiakat a képernyőn megjelenő gombokra kattintva:



- fogadja el a vizsgaszabályzatot;
- tartsa a web kamera elé a személyi azonosító okmányát (érvényes személyi igazolvány, vagy jogosítvány, vagy útlevél), készítsen róla felvételt és töltse fel;
- készítsen a web kamerán keresztül egy portré felvételt magáról és töltse fel;
- készítsen a másodlagos eszközről felvételt hátsó-oldalsó pozícióból úgy, mintha a vizsgán közvetítene.

A hátsó-oldalsó képnek az „útlevél” készítésekor nem kell a vizsgahelyszínen készülnie. A cél ezzel a feltöltéssel az, hogy olyan pozícióba tegye a kamerát, mint amilyenbe a vizsga alatt tenné. A mobiltelefonról vagy tablet gépről, telefonról közvetített videó kép, amelyet enyhén a vizsgázó mögött, tőle balra vagy jobbra, fejmagasságban kell elhelyezni, az onnan felvett képen látszik:

a) a vizsgázó arcának profilja,
b) a billentyűzete,
c) a vizsgázásra használt számítógép képernyője,
d) a jól áttekinthető munkafelület, ahol a számítógép elhelyezkedik.





A hátsó-oldalsó közvetítésre használt eszközt stabilan helyezze el például egy könyvespolcra, állványra.

A vizsgát megelőzően és a vizsga közben a teremfelügyelő megkérheti arra, hogy a másodlagos eszközzel (mobiltelefon, tablet vagy laptop) mutassa körbe a vizsgahelyszínt, így a teremfelügyelő megbizonyosodhat arról, hogy a vizsgahelyszín megfelel a vizsgakövetelményeknek.

Amennyiben a feltöltött képek ellenőrzése sikertelen, úgy a hallgató erről email üzenetet fog kapni az elutasítás okával (pld. homályosak a feliratok az igazolványon, vagy az igazolványkép és az arckép nem feleltethető meg egymásnak), a felületen pedig a visszautasított kép mellett megjelenik egy „elutasítva” felirat. Kérjük, hogy ebben az esetben töltse fel újra az adott képet a rendszerbe!

Ha minden kép elfogadásra került, akkor a felület megváltozik, és a továbbiakban mindig az elkövetkező vizsga indítógombja fog megjelenni rajta.



3. A VIZSGA FOLYAMATA

3.1 A vizsgahelyszín előkészítése

A vizsgahelyszínt úgy rendezze be, hogy kényelmesen tudjon vizsgázni, ne zavarja senki a vizsga közben, és biztosítsa azokat a feltételeket, amelyeket az egyetem a proktorált online vizsgákon megkövetel.

A vizsga közben két kamera fogja folyamatosan közvetíteni a képet és a hangot.

1) Az elsődleges képet és hangot a vizsgázásra használt számítógép beépített webkamerája, vagy a számítógéphez csatlakoztatott webkamera biztosítja, amely szemből fogja közvetíteni a vizsgázót. A vizsga biztonságos lebonyolítása érdekében a vizsga teljes ideje alatt a felvételen az elhelyezkedésedet folyamatosan ellenőrizzük. A kamera a vizsgázó mögött lévő területet is mutatja.

2) A mobiltelefonról vagy tablet gépről, telefonról közvetített videó kép, amelyet enyhén a vizsgázó mögött, tőle balra vagy jobbra, fejmagasságban kell elhelyezni. Az onnan felvett képen (az „útlevél” megszerzésének már leírtak szerint) látszik:
   e) a vizsgázó arcának profilja,
   f) a billentyűzete,
   g) a vizsgázásra használt számítógép képernyője,
   h) a jól áttekinthető munkafelület, ahol a számítógép elhelyezkedik.

A vizsgákat élő vizsgafelügyelettel bonyolítjuk le. Mind az első, mind a hátsó kamerán kapcsolatba kerül az adott vizsga teremfelügyelőjével, aki a vizsga levezényléséért felelős. A teremfelügyelő végzi el a vizsga előtt a vizsgázók azonosítását, ő indítja el a vizsgákat, és a vizsgák alatt folyamatosan felügyeli azokat.

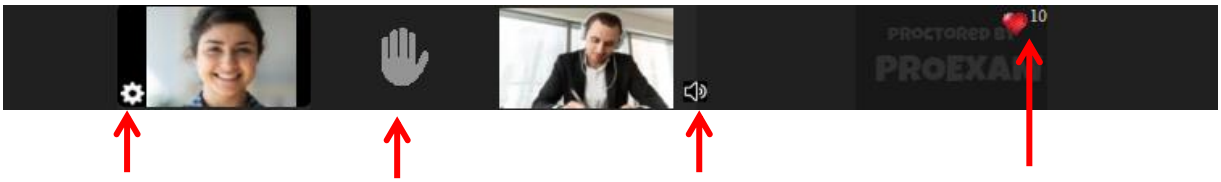
Kérjük, hogy a vizsga előtt legalább egy órával győződjön meg arról, hogy minden hardver és szoftver komponense működőképes, ne az utolsó pillanatban kelljen kapkodni a vizsga előtt! Kérjük, hogy a vizsgát megelőző napokban mindenképpen nézze meg a vizsgafelületet.

Csak a vizsgafelületről letett vizsgák érvényesek. Fel szeretnénk hívni a figyelmét, hogy a teremfelügyelő vizsgavezérlő alkalmazása érzékeli az esetleges szabálytalanságokat és vizsgacsalási kísérleteket (pld. virtuális gép használata). Vizsgacsalás esetén az egyetem vonatkozó szabályai alkalmazandók.

3.2 Közvetlenül a vizsgák előtt elvégzendő feladatok

Minden vizsga előtt legalább ***25* perccel** el be kell lépni a vizsgaalkalmazásba és fel kell vennie a kapcsolatot a teremfelügyelővel. A kapcsolat egyrészt a vizsgafelületbe épített videó alkalmazáson keresztül történik, másrészt a vizsgázó háta mögött/kissé oldal elhelyezett mobiltelefonon (vagy laptopon, esetleg tablet számítógépen) keresztül.

A vizsgaképernyő felső részében jelenik meg saját videó képe, mellette pedig a teremfelügyelő videó képe.



A saját videó kép bal alsó sarkában található fogaskerékre kattintva állíthatja be a beviteli eszközöket (videó kamera és mikrofon-forrás). A teremfelügyelő képétől jobbra található hangszóróra kattintva ki-/bekapcsolhatja a teremfelügyelő hangját. A képernyő jobb felső sarkában a szív alakú ikon mellett számítógépe „szívverését", azaz az utolsó kapcsolatfelvétel óta eltelt másodperceket látja. A kézre kattintva „jelentkezhet" a teremfelügyelőnél.

Ha a vizsga közben a rendszer úgy érzékeli, hogy gyenge, vagy megszakadt az internetkapcsolat, akkor ebben a sávban fog figyelmeztető üzenetet küldeni.

Győződjön meg arról, hogy a vizsgázásra használt elsődleges eszközön működik a web kamera (vagy a külső kamera), azaz képet és hangot is közvetít. **Figyelem: a kép és hang közvetítés megszakadása a vizsgafolyamat alatt a vizsgáról való kizárást vonhatja magával**!

A vizsgaindító gomb alatt megjelenik a vizsga pontos kezdési idejét és egy visszaszámoló, ami a vizsga kezdetéig hátralévő időt mutatja.



Bejelentkezés után indítsa el a másodlagos eszközzel is a videó kapcsolatot. A mobiltelefonnal (vagy tablet számítógéppel, vagy laptoppal) olvassa le a vizsgafelületen megjelenő QR kódot, amivel el tudja indítani a hátsó videó kapcsolatot. Ha mobiltelefonról közvetíti a vizsgát, akkor, ne felejtsd el kikapcsolni a bejövő hívásokat.

A teremfelügyelő a vizsga megkezdése előtt 25 perccel megkezdi a vizsgázói azonosítást és a vizsgahelyszín biztosításával kapcsolatos tevékenységet. A teremfelügyelő egyenként el fogja végezni a vizsgázók azonosítását, amelynek során a vizsgázókat egyenként meg fogja kérni, hogy mutassák be az azonosításra alkalmas igazolványukat az első kamerának.

Gondoskodjon arról, hogy a vizsga folyamán az internetkapcsolat folyamatos legyen (pld. szünetmentes áramforrás biztosításával), mert a kapcsolat megszakadása a vizsga érvénytelenítését vonhatja magával.

3.3 A vizsga alatt

Az írásbeli vizsga kezdési időpontjában a teremfelügyelő központilag indítja a vizsgát.

Ha egy megkezdett vizsgát a vizsgázó megszakít (például áramszünet vagy számítógép újraindulása miatt), akkor vissza tud lépni a vizsgarendszerbe, de a szünet ideje alatt a vizsgaidő tovább telik, a hátralévő idő mindig a vizsga indításától számítódik.

Indokolt esetben, az internetkapcsolat szünetelését legfeljebb 2x120 másodpercre tudjuk elfogadni. Ezt meghaladó internet kimaradás esetén a vizsga érvénytelen. A technikai problémák miatt megszakadt vizsga érvénytelen. Az internetkapcsolat megszakadásának tényét és körülményeit, a teremfelügyelő jegyzőkönyvben rögzíti.

A vizsgázásra használt számítógép az írásbeli vizsgák alatt:
- folyamatosan jelzi a teremfelügyelőnek, hogy a számítógéped kapcsolódik-e a Vizsgaközpont vizsgarendszeréhez (elektronikus „szívverés”);
- videó képet és hangot közvetít a vizsgázóról a teremfelügyelőknek, amit ők látnak és hallanak;
- állóképeket közvetít a vizsgázóról,;
- közvetíti a vizsgázó általad látott vizsgafelületet a teremfelügyelőnek;

További tudnivalók:

A VIZSGÁK IDŐTARTAMA: Az online vizsgák időtartamát a vizsga indításakor a rendszer kijelezi.

MÁS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA: Azok a vizsgázók, akik a vizsga folyamán meg nem engedett eszközt használnak, kizárhatók a vizsgáról és a vizsgarész érvénytelennek minősül. A kizárás tényét, annak indoklásával együtt, a teremfelügyelő / vizsgáztató jegyzőkönyvben rögzíti.

KOMMUNIKÁCIÓ A VIZSGÁK ALATT: A vizsga alatt a teremfelügyelőn / vizsgáztatón kívül a vizsgázó senkivel sem kommunikálhat, de ha kérdezni szeretne a teremfelügyelőtől, akkor az vizsgafelületbe épített chatbox-on keresztül tudja ezt megtenni. A chatbox-ba írt üzenetet csak a teremfelügyelők tudják olvasni.

A VIZSGAHELYSZÍN ELHAGYÁSA: A írásbeli vizsga során a teremfelügyelő engedélyével lehet rövid időre elhagyni a vizsgahelyszínt. A vizsgahelyszín elhagyása után a teremfelügyelő kérheti a személyazonosságod ismételt igazolását. Egyéb esetekben a vizsgahelyszín elhagyása a vizsga érvénytelenítését vonja maga után!

FOLYAMATOS HANG- ÉS KÉPKÖZVETÍTÉS: Az vizsgához kapcsolódó elsődleges és másodlagos eszközöket a vizsgák időtartama alatt nem takarhatja le, és nem némíthatja el. A teremfelügyelő a vizsga alatt folyamatosan figyelheti a vizsgázó munkavégzését, az eszközökkel való kapcsolat megfelelőségét, ellenőrizheti a vizsgázó személyazonosságát az előzetes adategyeztetésben megadott adataid alapján.

Amennyiben az elsődleges kapcsolat hálózati kapcsolata (például kábelszolgáltatás, ADSL kapcsolat) megszakad, a folyamatos internetkapcsolat fenntartása érdekében a vizsgázónak át kell kapcsolnia egy másodlagos (tartalék) internetre. Ehhez javasoljuk, hogy ebben az esetben kapcsolja át a vizsgázásra használt számítógépet egy mobiltelefon mobil internetkapcsolatára (mobile hotspot). A mobile hotspot (vagy „Wi-Fi hotspot” szolgáltatást a telefonján tudja bekapcsolni. Segítségével a mobiltelefon hálózati adatkapcsolatát külső eszközzel (itt: a vizsgázásra használt számítógéppel) lehet megosztani. A beállítások a telefonod által használt operációs rendszertől függenek (Android, iOS), ezért kérjük, előre tájékozódjon a beállítás részleteiről.

A számítógépes rendszer meghibásodására (például a számítógép újraindításának szüksége, laptop akkumulátorának lemerülése) az internetkapcsolat megszakadásának esete vonatkozik. Indokolt esetben, az internetkapcsolat szünetelését legfeljebb 2x120 másodpercre tudjuk elfogadni. Ezt meghaladó internet kimaradás esetén a vizsga érvénytelen. A technikai problémák miatt megszakadt vizsga érvénytelen.

Kérjük, hogy a vizsgalap lezárását követően kattintson a fejlécben a „Vizsga befejezése" feliratú gombra!

4. HARDVER FELTÉTELEK

Számítógép (elsődleges eszköz):

- asztali számítógép vagy laptop;
- laptop esetén folyamatos tápellátás, vagy a vizsga teljes tartalmára elegendő feltöltöttség (javasoljuk, hogy a laptop a vizsga teljes időtartama alatt hálózatról működjön);
- képernyőfelbontás legalább 1200x800 WXGA, ajánlott legalább 15' képernyő
- legalább 1 GB szabad háttértár kapacitás;
- beépített vagy különálló webkamera: legalább 640x480 felbontású kép és hang közvetítésre alkalmas, beépített vagy különálló mikrofon;
- billentyűzet;
- egér vagy trackpad;
- fejhallgató, vagy fülhallgató a vizsga alatt nem használható!

Mobiltelefon, vagy tablet, vagy laptop számítógép (másodlagos eszköz) a hátsó-oldalsó kép és hangközvetítéshez:

- folyamatos kép- és hangszolgáltatásra alkalmas eszköz (szoftver feltételeket lásd alább), képfelbontás legalább 640x480 felbontás,
- javasoljuk, hogy a mobiltelefon vagy a laptop a vizsga teljes időtartama alatt hálózatról működjön;

Internet kapcsolat

- legalább 5 Mbps letöltési / 1 Mbps feltöltési sebesség. Az azonosítás és a vizsga alatt folyamatos videó és hangközvetítés történik az elsődleges és a másodlagos eszközökön keresztül.
- a vizsga közbeni esetleges otthoni internet szolgáltatás szünetelése, megszakadása esetén a mobiltelefonos internetre történő átkapcsolás lehetőségének biztosítása (mobiltelefon automatikusan átáll, az elsődleges eszköz ebben az esetben tudjon átkapcsolni a mobil netre).